



COMMUNIQUE DE PRESSE

A l'attention de: la rédaction sociale et économique

Date: 26/04/15

AG Assurance provoque un drame social dans son Call center

Action syndicale ce lundi 27 avril

Sur ses 79 travailleuses et travailleurs, Benelux Assist Call Center (société sœur de Mapfre assistance) licencie 35 personnes et ne renouvelle pas les contrats à durée déterminée de 20 autres personnes.

Depuis le début de la première phase de la procédure Renault, la direction ne respecte pas ses travailleurs. Aucune réponse ne leur a été donnée, même pas à la première question qui se pose: comment se fait-il que AG assurance retire son contrat au Call Center Benelux Assist alors qu'elle est sa société sœur?

A la deuxième réunion, la direction a clôturé de manière unilatérale la première phase et ceci en dépit des protestations des organisations syndicales. Il faut savoir que les organisations syndicales ont été fréquemment interpellées suite au non-respect des lois sur l'occupation du dimanche et le non-respect de la législation en matière de travail de nuit. Les heures supplémentaires n'ont jamais été rémunérées, les horaires ont même été falsifiés afin que l'inspection sociale ne puisse pas intervenir lors de contrôle.

Le bureau Claes en Engels est chargé de trouver les solutions pour limiter les pertes de l'entreprise. Les représentants des travailleurs n'ont pas accepté la présence de ce bureau d'avocats. Les représentants du personnel insistent afin que la société-mère AG Insurance et Mafre Assistance interviennent rapidement et ceci afin de continuer la concertation sociale dans un climat plus serein.

Le front commun syndical organise donc une action ce lundi 27 avril à 10 h30 devant l'entreprise, rue de Trèves 45, 1040 Bruxelles.



Si l'actualité sociale et économique vous intéresse, n'hésitez pas à consulter [l'espace presse](#) de notre site, et à nous suivre sur les réseaux sociaux.

Pour toute information complémentaire, n'hésitez pas à contacter la responsable en charge du dossier :

Anne Paré, permanente CNE : 0475/37.96.58



Julie Coumont

Responsable Communication CNE

0477/46.19.21

www.cne-gnc.be